



Diagnoseformular

*Pflichtfeld

1. Auftraggeber

Firma:

Vor- Nachname*:

Straße + Nr.*:

PLZ, Ort*:

E-Mail*:

Telefon*:

2. Daten zur Festplatte

Datenträger* (Typ, Hersteller, Model & Seriennummer):

Ursache des Datenverlustes:

Wurden bereits Datenrettungsversuche unternommen?*

Ja

Nein

Wenn ja, bitte beschreiben sie ihre Vorgehensweise:

Sind ihre Daten verschlüsselt?*

Ja

Nein

3. Diagnose

Die Erstdiagnose erfolgt bei Datapower ohne weitere Kosten!
Im Falle einer mechanischen Beschädigung ihrer Festplatte, erheben wir für eine genaue Analyse ihres Datenträgers eine Pauschale von 77,35 € inkl. MwSt.

Das Öffnen des Datenträgers (und die somit anfallenden Kosten) erfolgt erst nach Rücksprache mit ihnen.

Hiermit bestätige ich, dass ich die AGB von Datapower GbR gelesen habe und diesen zustimme.

Ort, Datum*

Unterschrift

Datapower GbR

Postanschrift:
Florianweg 11
86368 Gersthofen

Tel.: 0821/8109444
Fax: 08230/701878
E-Mail: info@datapower.de
Webseite: datapower.de

Service-Point Gersthofen
(keine Paketannahme)
Dieselstraße 20
86368 Gersthofen

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Datapower GbR Stand Nov. 2017

Vertragsabschluss

Der Käufer ist an die Bestellung lt. Angebot (siehe auch Internet) gebunden.
Angebote des Verkäufers sind grundsätzlich freibleibend.

Lieferung

Die Lieferung erfolgt nach vereinbarten Datum im Angebot. Bei Bestellungen über Internet gilt der dort angebotene Lieferzeitraum, max. 4 Wochen. Ausnahme: Der Besteller wird innerhalb einer Woche über einen neuen Termin informiert.
Hinweis: I.d.R wird die Bestellung am gleichen Tag bearbeitet und ausgeliefert. Damit erhalten sie die Ware, sofern die Bestellung vor 14:00 MEZ bei uns eingeht, am nächsten Tag zugestellt.

Zahlung

Bei einem Warenwert unter 25 Euro erfolgt die Lieferung grundsätzlich per Nachnahme oder Visa/Euro/Mastercard.

Deutschland

Wenn keine anderen Vereinbarungen getroffen wurden, gilt Bezahlung sofort nach Erhalt der Rechnung (7Tage).
Verzugszinsen werden mit 4% über dem Diskontsatz der Deutschen Bundesbank verrechnet.
Bei Bestellungen über 500 Euro ist eine Anzahlung in Höhe von 10% zu leisten.

Ausland

Bei Bestellungen aus dem Ausland muss die Ware grundsätzlich im Voraus d.h. mittels Visa- Euro- Mastercard oder Banküberweisung bezahlt werden. Nachnahme ist leider nicht möglich.
Eventuell anfallende Gebühren bei der Verzollung sind seitens des Käufers zu tragen.

Preise und Versandkosten

Alle Preise enthalten die Mehrwertsteuer zuzüglich Versand und Nachnahmekosten.
Die aktuellen Versandkosten entnehmen Sie bitte aus dem linken Balken in unserem e-Shopsystem.

Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Erfüllung aller Verbindlichkeiten aus dem Vertragsverhältnis Eigentum des Verkäufers.

Gewährleistung

Die Gewährleistung für Hardware gilt 24 Monate nach Kauf der Ware. Der Rückgabezeitraum muss innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Ware erfolgen. Angebrochene Software ist von der Rückgabe ausgeschlossen. Ein Haftungsanspruch kann nur für nachweislich vorsätzliche und grobe Fahrlässigkeiten gestellt werden und ist auf die Höhe des Kaufpreises limitiert. Ansonsten wird keinerlei Haftung für Schäden irgendeiner Art übernommen. Rücklieferungen jeglicher Art sind vom Käufer zu bezahlen einschl. notwendiger Versicherungen.

Die Datenrettung einer defekten Festplatte stellt immer ein hohes Risiko dar und kann im Extremfall zum vollständigen und unwiederbringlichen Verlust der Daten sowie des Datenträgers führen. Die Firma Datapower übernimmt hierfür keinerlei Haftung.

Falls keine andere Vereinbarung mit dem Kunden getroffen wurde, verbleibt der Originaldatenträger bei der Firma Datapower. Die geretteten Daten auf dem Originaldatenträger sowie benötigten Kopien werden nach ca. 40 Tage bei Datapower gelöscht.

Ferner gilt für unser eigenen Produkte

Für Powercopy gewähren wir Ihnen eine 30 Tage Geld Zurückgabe Garantie, falls wir Ihre gekaufte Software bei Ihnen nicht innerhalb von drei Werktagen zum Laufen bringen. Offensichtliche Kunden-Fehler wie – falsche Powercopy Version bestellt oder Anwendungsfehler – sind von der Rücknahme ausgeschlossen, sofern das Produkt geöffnet wurde. Siehe auch Lizenz- und Gewährleistungsvereinbarungen des jeweiligen Softwareproduktes. Erstattet werden die Kosten für das Produkt. Versandkosten etc. werden von uns nicht erstattet.

Bankverbindungen

VR-Bank HG-Bank
Empfänger: Datapower GbR
Bankleitzahl: 72062152
Kontonummer: 46930

IBAN: DE7872062152000046930

BIC: GENODEF1MTG

Postbank München
Empfänger: Datapower GbR
Bankleitzahl: 70010080
Kontonummer: 0653564803

IBAN: DE62700100800653564803

BIC: PBNKDEFF

Bitte geben Sie bei allen Zahlungen Ihren Namen die Rechnungsnummer und das Rechnungsdatum an!
Desweiteren werden PayPal(ebay), VISA(Kreditkarte), Eurocard und Mastercard als Zahlungsmethode akzeptiert.

Datapower GbR

Postanschrift:
Florianweg 11
86368 Gersthofen

Tel.: 0821/8109444
Fax: 08230/701878
E-Mail: info@datapower.de
Webseite: datapower.de

Service-Point Gersthofen
(keine Paketannahme)
Dieselstraße 20
86368 Gersthofen